Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, cons ectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis

paradigma akademi

ISBN: 978-625-7686-06-8

INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM (IWACT'20) THE BOOK OF PROCEEDINGS

International West Asia Congress of Tourism Research

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH (IWACT-2020)

THE BOOK OF PROCEEDINGS

(ABSTRACTS)

paradigma akademi

INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH (IWACT-2020) THE BOOK OF PROCEEDINGS

(ABSTRACTS)

Editors
Prof. Dr. Mustafa BOZ
Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN
Assoc. Prof. Dr. Bekir EŞİTTİ

paradigma akademi

INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH (IWACT-2020)
THE BOOK OF PROCEEDINGS
Editors
Prof. Dr. Mustafa BOZ
Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN
Assoc. Prof. Dr. Bekir EŞİTTİ
ISBN: 978-625-7686-06-8
Sertifika No: 32427
Matbaa Sertifika No: 43370
1. Baskı

Paradigma Akademi Basın Yayın Dağıtım
Fetvane Sokak No: 29/A
ÇANAKKALE
Tel: 0531 988 97 66
e-mail: fahrigoker@gmail.com
Mizanpaj & Kapak Tasarım: Mehmet KARADOĞAN
mehmetkaradogan95@gmail.com

Matbaa Adres:
Ofis2005 Fotokopi ve Büro Makineleri San. Tic. Ltd. Şti.
Davutpaşa Merkez Mah. YTÜ Kampüsiçi
Güngören / Esenler
İSTANBUL

Paradigma Akademi bir CNK Kitaplığı kuruluşudur.
Bu Kitap T.C. Kültür Bakanlığından alınan bandrol ve ISBN ile satılmaktadır.
Bandrolsüz kitap almayınız.
Paradigma Akademi – Aralık 2020



paradigma akademi

CONGRESS COMMITTEE

	Honorary Board
Professor Hamdullah ŞEVLİ	Rector of Van Yuzuncu Yil University
Professor Sedat MURAT	Rector of Çannakale Onsekiz Mart University
	Keynote Speakers
Professor Alessio CAVICCHI	Universita Di Macerata Professor at the Department of Education, Cultural Heritage and Tourism
Professor Ali BAVİK	Assistant Professor at the Institute for Tourism Studies Colina de Mong-Há Macao, China

Organising Board

Chair of the Organising Board

Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN	Çanakkale Onsekiz Mart University

Members of the Organising Board

Prof. Dr. Akhtem A. DZHELİLOV	Crimean Business Institute, Ukraine
Prof. Dr. Aleksander PANASIUK	Jagiellonian University, Poland
Prof. Dr. Alessio CAVICCHI	University of Macerata, İtalya
Prof. Dr. Fatos UKAJ	University of Prishtina, Kosova
Prof. Dr. Mirela CRİSTEA	University of Craiova, Romania
Assoc. Prof. Dr. Bekir EŞİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Enrico D.G. Nicosia	University of Messina, Italy
Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Mehmet ŞEREMET	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Murat AKSU	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Oğuz DİKER	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Tülay GÜZEL	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Veneta HRISTOVA	University of Veliko Tarnovo, Bulgaria
Assist. Prof. Dr. Burcu TURAN TORUN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Çiğdem ÖZKAN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Assist. Prof. Dr. Emine CİHANGİR	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Hacer ARSLAN KALAY	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Oğuz TAŞPINAR	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sağbetullah MERİÇ	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sedat ŞAHİN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Songül ÖZER	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Lecturer Sibel KILINÇ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turley

Secretariat

Assoc. Prof. Dr. Tülay GÜZEL	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Bekir EŞİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Res. Assist. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Res. Assist. Asef SUBAŞI	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Res. Assist. Oğuzhan DÜLGAROĞLU	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Res. Assist. Serkan ROL	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Res. Assist. Ümit ÇARBUĞA	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Congress Assistant (Postgraduate Students)

Mutlu CAN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Özge ERYÜCEL	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Gökhan TURAK	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Ecevit SAYILIR	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Cemile ÖZDEMİR	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Tarık YALÇINKAYA	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

SCIENTIFIC COMMITTEE

Prof. Dr. Annie CHEN	University of Roehampton, United Kingdom
Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI	Mersin University, Turkey
Prof. Dr. Abdullah KARAMAN	Selçuk University, Turkey
Prof. Dr. Abdülmenaf TURAN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Prof. Dr. Adnan TÜRKSOY	Ege University, Turkey
Prof. Dr. Agustin Santana TALAVERA	Universidad de La Laguna, Spain
Prof. Dr. Ahmet Akın AKSU	Akdeniz University, Turkey

Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ	Girne Amerikan University, Turkey
Prof. Dr. Aija VAN DER STEİNA	University of Latvia, Latvia
Prof. Dr. Akhtem A. DZHELİLOV	Crimean Business Institute, Ukraine
Prof. Dr. Alastair M. MORRISON	Purdue University, USA
Prof. Dr. Aleksander PANASIUK	Jagiellonian University, Poland
Prof. Dr. Alessio CAVICCI	University of Macerata, İtalya
Prof. Dr. Ali ÖZÇAĞLAR	Karabük University, Turkey
Prof. Dr. Ali YAYLI	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Alpaslan ALİAĞAOĞLU	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Annie CHEN	Sheffield Hallam University, İngiltere
Prof. Dr. Arzu KILIÇLAR	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Asım SALDAMLI	Mardin Artuklu University, Turkey
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK	Atatürk University, Turkey
Prof. Dr. Atila YÜKSEL	Adnan Menderes University, Turkey
Prof. Dr. Atilla DURMUŞ	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Prof. Dr. Attila AKBABA	Katip Çelebi University, Turkey
Prof. Dr. Ayşe BAŞ COLLINS	Bilkent University, Turkey
Prof. Dr. Azize HASSAN	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Bahar TANER	Mersin University, Turkey
Prof. Dr. Bahattin ÖZDEMİR	Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Beykan ÇİZEL	Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Bilgehan GÜLCAN	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Brian CHALKLEY	Plymouth University, United Kingdom
Prof. Dr. Burak ARZOVA	Marmara University, Turkey
Prof. Dr. Burcu Selin YILMAZ	Dokuz Eylül University, Turkey
Prof. Dr. C. Gazi UÇKUN	Kocaeli University, Turkey
Prof. Dr. Cafer TOPALOĞLU	Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey
Prof. Dr. Catalina SITNIKOV	University of Craiova, Romania
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU	University of South Florida Sarasota-Manatee (USFSM)
Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN	İzmir Kavram Vocational School, Turkey

Prof. Dr. Dilek Dönmez POLAT	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Prof. Dr. Dimitrios BUHALIS	Bournemouth University, England
Prof. Dr. Doğan GÜRSOY	Washington State University, USA
Prof. Dr. Doğan TUNCER	Başkent University, Turkey
Prof. Dr. Düriye BOZOK	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN	Dokuz Eylül University, Turkey
Prof. Dr. Ekrem TUFAN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Prof. Dr. Emre GÜLER	Hitit University, Turkey
Prof. Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK	Çanakkale 18 Mart University, Turkey
Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ	University of Central Florida, USA
Prof. Dr. Filiz ÇAKIR ZEYTİNOĞLU	Marmara University, Turkey
Prof. Dr. Fisun YÜKSEL	Adnan Menderes University, Turkey
Prof. Dr. Füsun BAYKAL	Ege University, Turkey
Prof. Dr. Fügen DURLU ÖZKAYA	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER	İstanbul University, Turkey
Prof. Dr. Gökalp Nuri SELÇUK	Atatürk University, Turkey
Prof. Dr. Gözde EMEKLİ	Ege University, Turkey
Prof. Dr. Haktan Erdoğan EKİZ	King Abdul Aziz University, Saudi Arabia
Prof. Dr. Hasan KILIÇ	Doğu Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. İclal ATTİLA	Marmara University, Turkey
Prof. Dr. İbrahim BİRKAN	Turizm Yatırımcıları Derneği, Turkey
Prof. Dr. İbrahim YILMAZ	Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Turkey
Prof. Dr. İge PIRNAR	Yaşar University, Turkey
Prof. Dr. İhsan BULUT	Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. İrfan YAZICIOĞLU	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK	İstanbul University, Turkey
Prof. Dr. Jennifer HILL	University of West of the England, United Kingdom
Prof. Dr. John T. BOWEN	University of Houston, USA
Prof. Dr. Kemal BİRDİR	Mersin University, Turkey
Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Kayseri University, Turkey

Prof. Dr. Kutay OKTAY	Kastamonu University, Turkey
Prof. Dr. Levent ALTINAY	Oxford Brookes University, United Kingdom
Prof. Dr. Mahmut DEMİR	Isparta Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Manuel ANTÓNIO BRITES SALGADO	Instituto Politécnico da Guarda, Portugal
Prof. Dr. Maria DOLORES ALVAREZ	Boğaziçi University, Turkey
Prof. Dr. Martin HAIGH	Oxford Brookess University
Prof. Dr. Medet YOLAL	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet AYGÜN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER	İzmir Katip Çelebi University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet SARIIŞIK	Sakarya Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet SOMUNCU	Ankara University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ	Uluslararası Kıbrıs University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet ZAMAN	Atatürk University, Turkey
Prof. Dr. Mert UYDACI	Marmara University, Turkey
Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Metin KOZAK	Dokuz Eylül University, Turkey
Prof. Dr. Mirela CRİSTEA	University of Craiova, Romania
Prof. Dr. Mithat Zeki DİNÇER	İstanbul University, Turkey
Prof. Dr. Muharrem TUNA	Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Muhsin HALİS	Kocaeli University, Turkey
Prof. Dr. Murat DOĞDUBAY	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ	Batman University, Turkey
Prof. Dr. Mustafa BOZ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Prof. Dr. Mustafa MUTLUER	Ege University, Turkey
Prof. Dr. Mustafa TEPECİ	Celal Bayar University, Turkey
Prof. Dr. Muzaffer UYSAL	University of Massachusetts, USA
Prof. Dr. Nazmi KOZAK	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Nazmiye ERDOĞAN	Başkent University, Turkey
Prof. Dr. Nedim YÜZBAŞIOĞLU	Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Nurten ÇEKAL	Pamukkale University, Turkey
Prof. Dr. Oğuz TÜRKAY	Sakarya Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Oğuzhan İLBAN	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Okan YAŞAR	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Prof. Dr. Oktay EMİR	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Olimpia BAN	University of Oradea, Romania
Prof. Dr. Orhan AKOVA	İstanbul University, Turkey
Prof. Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Orhan İÇÖZ	Yaşar University, Turkey
Prof. Dr. Osman Avşar KURGUN	Dokuz Eylül University, Turkey
Prof. Dr. Osman ÇOLAKOĞLU	Adnan Menderes University, Turkey
Prof. Dr. Osman M. KARATEPE	Doğu Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Osman N. ÖZDOĞAN	Adnan Menderes University, Turkey
Prof. Dr. Ozan BAHAR	Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey
Prof. Dr. Öcal USTA	İstanbul Kent University, Turkey
Prof. Dr. Önder MET	Balıkesir University, Turkey
Prof. Dr. Özcan YAĞCI	Başkent University, Turkey
Prof. Dr. Özkan TÜTÜNCÜ	Dokuz Eylül University, Turkey
Prof. Dr. Rıdvan YURTSEVEN	Ataşehir Adıgüzel University, Turkey
Prof. Dr. Rüya EHTİYAR	Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Said KINGIR	Sakarya Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN	İstanbul Medeniyet University, Turkey
Prof. Dr. Saliha KODAY	Atatürk University, Turkey
Prof. Dr. Semra Günay AKTAŞ	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Serkan DOĞANAY	Giresun University, Turkey
Prof. Dr. Sheela AGARWAL	Plymuouth University, United Kingdom
Prof. Dr. Stanislav IVANOV	Varna University of Management, Bulgaria
Prof. Dr. Suna DOĞANER	İstanbul University, Turkey
Prof. Dr. Şenol ÇAVUŞ	Sakarya Uygulamalı Bilimler University, Turkey
Prof. Dr. Şeyhmus BALOĞLU	University of Nevada, Las Vegas, USA
Prof. Dr. Şule AYDIN	Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Turkey
Prof. Dr. Tevfik Volkan YÜZER	Anadolu University, Turkey
Prof. Dr. Tony L. HENTHORNE	University of Nevada, Las Vegas, USA
Prof. Dr. Umut AVCI	Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey
Prof. Dr. Ünsal BEKDEMİR	Giresun University, Turkey

Prof. Dr. Yaşar SARI	Eskişehir Osmangazi University, Turkey
Prof. Dr. Yüksel EKİNCİ	University of Portsmouth, İngiltere
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK	Ankara Hacı Bayram Veli University, Turkey
Prof. Dr. Zafer ÖTER	İzmir Katip Çelebi University, Turkey
Prof. Dr. Zeynep ASLAN	Adnan Menderes University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Barış ERDEM	Balıkesir University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Bayram ŞAHİN	Balıkesir University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Bekir EŞİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Enrico D.G. Nicosia	University of Messina, Italy
Assoc. Prof. Dr. Emrah ÖZKUL	Kocaeli University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Erdoğan KAYGIN	Kafkas University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Esra Güzel ERDOĞAN ULUHAN	Marmara University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Hüseyin ÇEKEN	Muğla Sıtkı Koçman University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Kübra CİHANGİR ÇAMUR	Gazi University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Larisa MISTREAN	Academy of Economic Studies of Moldova, Moldova
Assoc. Prof. Dr. Mehmet ŞEREMET	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Meryem SAMIRKAŞ KOMŞU	Mersin University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Murat AKSU	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Nuray TÜRKER	Karabük University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Nurhan KESKİN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Oğuz DİKER	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Ömer ÇOBAN	Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Öznur BOZKURT	Düzce University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Pelin KANTEN	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Serhat HARMAN	Mardin Artuklu University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Sevgi ÖZTÜRK	Kastamonu University, Turkey
Assoc. Prof. Dr. Tülay GÜZEL	Çanakkale Onsekiz Mart University, Turkey

Assoc. Prof. Dr. Veneta HRISTOVA	University of Veliko Tarnovo, Burgaria
Assoc. Prof. Dr. Yılmaz AKGÜNDÜZ	Dokuz Eylül University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Aslı Özge ÖZGEN ÇİĞ-DEMLİ	Şırnak University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Burcu TURAN TORUN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Çağdaş ERTAŞ	Şırnak University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Emine CİHANGİR	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Hacer ARSLAN KALAY	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Neşe COŞKUN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sağbetullah MERİÇ	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sanem ŞEHRİBANOĞLU	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sedat ÇELİK	Şırnak University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sedat ŞAHİN	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Sevcan YILDIZ	Akdeniz University, Turkey
Assist. Prof. Dr. Songül ÖZER	Van Yüzüncü Yıl University, Turkey
Dr. Alan MARVELL	University of Gloucestershire, United Kingdom
Dr. Buket BULUK	Çanakkale Onsekiz Mart University
Dr. David SIMM	Bath Spa University
Dr. Emma WHITTLESEA	Griffith University, Australia
Dr. Jose Antonio C. SANTOS	University of Algarve, Potugal
Dr. Martin MOWFORTH	Plymouth University, United Kingdom
Dr. Robert GOVERS	University of Leuven, Belgium
Dr. Warren EASTWOOD	University of Birmingham, United Kingdom
Lect. Serkan UZUNOĞULLARI	University of Sunderland, United Kingdom

Yazar	ORCID
Hasibe HATUNOĞLU	
Aydoğan AYDOĞDU	http://orcid.org/0000-0002-6013-6669
Mustafa Taylan DAĞISTAN	https://orcid.org/0000-0003-2859-3744
Doç. Dr. Ibrahim ÇETİN	https://orcid.org/0000-0001-5526-7122
Muharrem TUNA	https://orcid.org/0000-0001-5526-7122
Oğuz DİKER	https://orcid.org/0000-0002-9538-1621
Murat AKSU	https://orcid.org/0000-0003-2429-4624
Adnan ÇETİNKAYA	https://orcid.org/0000-0002-8174-142x
Larisa MISTREAN	https://orcid.org/0000-0002-4867-937x
Cevdet AVCIKURT	https://orcid.org/0000-0002-9169-9763
Oğuzhan DÜLGAROĞLU	https://orcid.org/0000-0002-1992-0531
Veneta HRISTOVA	https://orcid.org/0000-0002-2511-2987
Piotr WOLEJSZA	https://orcid.org/0000-0003-4284-5223
Tülay GÜZEL	https://orcid.org/0000-0002-3323-3287
Figen SEVİNÇ	https://orcid.org/0000-0001-5391-1818
Buket BULUK	https://orcid.org/0000-0001-5646-6166
Suna ÇİL	
Novita ANGGRAHINI	
Mehmet ŞEREMET	https://orcid.org/0000-0003-3416-4794
Emine CİHANGİR	https://orcid.org/0000-0001-8514-6655
Şadan ÇİL	
Burcu TURAN TORUN	
Ömer GÜNSAN	
Sena KAYA	
Büşra ŞAHİN	
Sevilay CESUR	
Emrah ÖZKUL	https://orcid.org/0000-0002-7938-6916
Selda UCA	https://orcid.org/0000-0002-9308-9184
Ismail DEMİR	https://orcid.org/0000-0001-9756-1901
Mesut KASAP	https://orcid.org/0000-0002-0151-3284
Mücahit EZER	

Meral DURSUN	
Mustafa BOZ	https://orcid.org/0000-0002-8899-274x
Özge ERYÜCEL	
Inci TURGUT	
Abdurrahman DİNÇ	https://orcid.org/0000-0002-7539-6084
Hamdi KARAKÖK	
Kadir BAYSAL	https://orcid.org/0000-0003-2652-6767
Melahat YILDIRIM SAÇILIK	https://orcid.org/0000-0002-5399-8607
Cemile ÖZDEMİR	https://orcid.org/0000-0002-6001-3159
Bekir EŞİTTİ	https://orcid.org/0000-0002-5240-9233
Meryem SAMIRKAŞ KOMŞU	https://orcid.org/0000-0002-3264-5896
Fatma EBAN	https://orcid.org/0000-0002-0222-7108
Reha KILIÇHAN	https://orcid.org/0000-0003-2570-5771
Mustafa YILMAZ	https://orcid.org/0000-0003-3255-3788
Samet ÇEVİK	https://orcid.org/0000-0003-0859-6673
Gönül AKIN	https://orcid.org/0000-0002-7279-4511
Mutlu CAN	
Berna KOÇHAN	https://orcid.org/0000-0003-4369-720x
Duygu Nedret ÇETİN	
Erol DURAN	https://orcid.org/0000-0003-0116-3189
Fazil KAYA	https://orcid.org/0000-0002-2801-0193
Gülsün YILDIRIM	https://orcid.org/0000-0001-5299-5722
Onur AKBULUT	https://orcid.org/0000-0002-1392-243x
Faruk ALAEDDİNOĞLU	https://orcid.org/0000-0002-1682-7438
Murat TAMER	
Cihat ŞİT	
Salih Zeki ŞAHİN	https://orcid.org/0000-0001-7304-3544
Mustafa DOĞAN	https://orcid.org/0000-0001-7648-8469
Şima EREN	
Marziyehsadat TABATABAEİNASAB	
Çiğdem ÖZKAN	https://orcid.org/0000-0002-9823-4117
Hümeyra ULUYAĞMUR	

Mehmet AKMAN	https://orcid.org/0000-0001-9995-4426
Ebru BAĞÇI	https://orcid.org/0000-0002-2763-069x
Merve AYCAN	https://orcid.org/0000-0002-1417-4998
Göksel ALTUNLİ	
Sağbetullah MERİÇ	https://orcid.org/0000-0003-1949-623x
Beste Nisa ORHUN	https://orcid.org/0000-0001-5578-2546
Sohrab ABDİ ZARRİN	
Abbas PANAHANDE	
Reza JAFARİ	
Çağla Aslı GÜLDURAN	https://orcid.org/0000-0002-3364-457x
Doğan ÇAPRAK	https://orcid.org/0000-0003-4507-8461
Arzu GÜRDOĞAN	https://orcid.org/0000-0003-0649-4374
Tarık ŞENGEL	
Gürel ÇETİN	https://orcid.org/0000-0003-3568-6527
Ayşen KARAGÖZ	https://orcid.org/0000-0001-5673-9072
Enrico NICOSIA	
Lucrezia LOPEZ	https://orcid.org/0000-0003-4451-6423
Rubén Camilo LOIS GONZALEZ	https://orcid.org/0000-0003-4717-1061
Canan Zehra ÇAVUŞ	https://orcid.org/0000-0002-9544-4901
Caner ÇALIŞKANOL	
İbrahim Çetin	
Gökhan TURAK	
Farih ERCAN	
MERYEM SAMIRKAŞ KOMŞU	https://orcid.org/0000-0002-3264-5896
YASEMİN CEYLAN	https://orcid.org/0000-0002-7526-7426
Emel ADAMIŞ	https://orcid.org/0000-0001-6445-005x
İlknur ESKİN	https://orcid.org/0000-0003-2306-7315
Bilge Çavuçgil Köse	
Mehmet BOZKOYUN	
İrfan BAYTAR	

ÖNSÖZ



Önceki yıllarda, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi tarafınan düzenlenen, Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi'nin dördüncüsü, COVID-19 etkisi ile oluşan konjonktüre bağlı olarak "İstihdam ve Kriz yönetimi" ana teması ile 15-17 Ekim 2020 tarihleri arasında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi işbirliğiyle Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi – Turizm Fakültesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Kongre, COVİD'19 Pandemisi tedbirleri kapsamında çevrimiçi olarak düzenlenmiş, pandemi koşullarına rağmen kongreye ilgi ve katılım oldukça yoğun olmuştur. Kongre boyunca, Türkiye ve 8 farklı ülkeden 78 adet bildiri farklı oturumlarda, çevrimiçi olarak sunulmuştur.

Sunulan bildirilerin yanında; davetli konuşmacılarımız İtalya Macerata Üniversitesi'nden

Prof. Dr. Alessio CAVICCHI "The Impact Of Covid-19 on European Tourism Sector: Some Insights in Food and Wine Destinations" ile Çin Macau Turizm Çalışmaları Enstitüsünden Dr. Ali BAVIK

"In the Eyes of Customers: The Eye-Tracking Studies in the Hospitality" başlıklı sunumları ile kongremize güç katmışlardır.

Konuk konuşmacıların yanı sıra, kongre kapsamında

Başkanlığını Prof. Dr. Orhan İÇÖZ (*Yaşar Üniversitesi*)'ün yaptığı

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN (*İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu*)

Prof. Dr. Muharrem TUNA (*Ankara Hacı Bayram Üniversitesi/ TURAK Başkanı*)

Emrullah AKÇAKAYA (*Novus Otel İşletme ve Danışmanlık*)

Uğur GÖMEÇ (Radisson Blue Executive Cheff)'in konuşmacı olarak değerli katkılar sundukları "Akademiden Sektöre Pandeminin Etkileri: Beklenti Ve Öngörüler : Türkiye" temalı panel ile

Başkanlığını Prof. Dr. Şule Aydın (Nevşehir Hacı Bektaşi Veli Üniversitesi)'ın yaptığı

Prof. Dr. Mustafa Boz (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi – Turizm Fakültesi)

Ahmet Çelik (TURSAB – Türkiye Seyahat Acentaları Birliği, Çanakkale

- Körfez Bölge Başkanı)

Cihan Müşterioğlu (ÇARO - Çanakkale Rehberler Odası Başkanı)

Armağan Aydeğer (ÇATOD - Çanakkale Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği Başkanı)'in konuşmacı olarak Çanakkale turizmi hakkında değerli katkılar sundukları

"Akademiden Sektöre Pandeminin Etkileri: Beklenti ve Öngörüler: Çanakkale" temalı panel sunulmuştur.

Kongrenin Turizm Fakültemiz tarafından düzenlenmesine vesile olan Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi, Kongre Dönem Başkanı Prof. Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU'na

Kongre Yürütme Kurulu Başkanı Fakültemiz Dekan yardımcısı Doçent Dr. Erol DURAN'a

Kongre Yürütme Kurulunun Değerli Üyelerine, Kongrenin en iyi şekilde düzenlenebilmesi için günlerce çalışan Kongre Sekreteryasında görev alan arkadaşlarımıza,

Bildirileri titizlikle değerlendiren Bilim Kurulu üyelerine

Kongrenin çevrimiçi altyapısını hazırlayan, ÇOMÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanı Cahit KURT ve çalışma arkadaşlarına

Kongrenin Açış konuşmasını gerçekleştiren ve düzenlenmesinde yardımcı olan Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Suat UĞUR'a

Kongrenin düzenlenmesinde desteklerini esirgemeyen Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT ile

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ'ye

Kongrenin başarı ile gerçekleşmesini sağlayan değerli katılımcılara onsuz teşekkürlerimizi sunarım.

Prof. Dr. Mustafa BOZ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Turizm Fakültesi Dekan V.

FOREWORD



In accordance with the current COVID-19 situation, the 4th International West Asia Tourism Research Congress, held by Van Yüzüncü Yıl University in previous years, was carried out by Canakkale Onsekiz Mart University – Tourism Faculty on the dates of 15-17 October 2020 with collaboration of Canakkale Onsekiz Mart University and Van Yüzüncü Yıl University. Its main theme was determined as "**Employment and Crisis Management**".

The congress was held online regarding COVID-19 precautions. However, intense interest and participation in the congress were observed throughout the congress, in which 78 proceedings from Turkey and 8 different countries were delivered online in different sessions.

In addition to the proceeding presentations, our invited speakers Prof. Dr. Alessio CAVICCHI from Macerata University, Italy and Dr. Ali BAVIK from Macau Tourism Studies Institution, China strengthened academically our congress by delivering their presentations "The Impact of Covid-19 on European Tourism Sector: Some Insights in Food and Wine Destinations" and "In the Eyes of Customers: The Eye-Tracking Studies in the Hospitality", respectively.

The panel entitled "Effects of Pandemic from Academy to Industry: Expectations and Foresights: Turkey" and presided by Prof. Dr. Orhan İÇÖZ (Yaşar University) was also carried out with precious contributions of its speakers that are as follows:

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN (*İzmir Kavram Vocational School*)

Prof. Dr. Muharrem TUNA (*Ankara Hacı Bayram University / Head of TURAK*)

Emrullah AKÇAKAYA (*Novus Hotel Management & Consultancy*)

Uğur GÖMEÇ (*Radisson Blue Executive Chef*).

Another panel entitled "Effects of Pandemic from Academy to Industry: Expectations and Foresights: Çanakkale" and presided by Prof. Dr. Şule AYDIN (Yaşar University) was also carried out with precious contributions of its speakers that are as follows:

Prof. Dr. Mustafa BOZ (*Çanakkale Onsekiz Mart University – Dean of Tourism Faculty*)

Ahmet ÇELİK (*TURSAB – Association of Turkish Travel Agencies, Head*

of Çanakkale – Bay Region)

Cihan MÜŞTERİOĞLU (*ÇARO – Çanakkale Regional Tourist Guide Chamber*)

Armağan AYDEĞER (*ÇATOD – Head of Association of Çanakkale Hoteliers, Managers and Investors*).

I would like to thank Prof. Dr. Fauk ALAEDDİNOĞLU, Van Yüzüncü Yıl University, the previous Head of Congress, who contributed to organizing the congress; Assoc. Prof. Dr. Erol DURAN, Vice-Dean of Our Faculty and the Head of Congress Executive Council; members of Congress Executive Council; our colleagues that worked hard for days for the congress organization; members of Science Committee that elaborately evaluated the papers; Cahit KURT, Head of IT Department in ÇOMÜ and his colleagues that prepared online infrastructure of the congress; Prof. Dr. Suat UĞUR, Vice-Rector of ÇOMÜ, that delivered the opening speech of the congress and helped us organize it; Prof. Dr. Sedat MURAT, Rector of ÇOMÜ and Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ, Rector of Van Yüzüncü Yıl University, that supported us to organize the congress; and precious participants that enabled the congress to be successfully organized.

Prof. Dr. Mustafa BOZ

Çanakkale Onsekiz Mart University

Dean of Tourism Faculty

CONTENTS

CONGRESS COMMITTEE iii

ORGANISING BOARD iii

MEMBERS OF THE ORGANISING BOARD iii

CONGRESS ASSISTANT (POSTGRADUATE STUDENTS) iv

SCIENTIFIC COMMITTEE iv

HAVAYOLU ULAŞIMINDA BEKLENMEYEN İPTALLER, MAĞDURIYET VE ÇÖZÜMLER: BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ 1

TURIZM EĞITIMI ALAN ÖĞRENCILERIN TURİZM SEKTÖRÜ ALGILARI: KASTAMONU ÜNIVERSİTESİ ÖĞRENCİLERİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA 3

THE IMPORTANCE OF CULTURAL HERITAGE IN THE DEVELOPMENT OF CITY TOURISM: THE CASE OF TEKİRDAĞ 5

2000-2020 YILLARI ARASINDA TÜRKİYE'DE SAĞLIK TURİZM POLİTİKALARI VE TURİZM GELİRLERİNE KATKISININ İNCELENMESİ 6

STUDY ON THE DETERMINANTS OF FINANCIAL-BANKING SERVICES CONSUMER BEHAVIOR 8

KORONAVİRÜS (COVİD-19) SALGINI'NIN OTEL İŞLETMELERİNİN SOSYAL MEDYA'DAKİ İÇERİK PAYLAŞIMLARI ÜZERİNE ETKİSİ: AYVALIK ÖRNEĞİ 10

GLAMPING AS ONE OF NEW ENTREPRENEURIAL APPROACHES FOR LUXURY TOURISM AFTER COVID-19 13

GÜN BATIMI DENEYİMİNİN DAVRANIŞSAL NİYETE ETKİSİNDE GÖSTERIŞ TÜKETIMININ ARACI ROLÜ 14

HELAL TURİZM SEKTÖRÜNDE HELAL SAĞLIK TURİZMİ UYGULAMALARI 16

REVISITING AUTHENTICITY AND CULTURAL TOURISM IN INDONESIA: THE CASE OF BALI 18

HÜZÜN TURİZMİ KAPSAMINDA TARİHİ SİNOP CEZAEVİ'NİN ZİYARETÇİ BAKIŞ AÇISIYLA DEĞERLENDİRİLMESİ: NİTEL BİR ARAŞTIRMA 20

UYGULAMA OTELLERİNİN REKABET GÜCÜNÜ BELİRLEYEN FAKTÖRLER 22

KRİZ YÖNETİMİ DÖNEMLERİNDE TURİZM SEKTÖRÜ: TARİHSEL BİR BAKIŞ AÇISI..... 24

PROFESYONEL TURİST REHBERLERİNİN KAÇAK REHBERLİK FAALİYETLERİNİ ALGILAMALARI..... 26

İNANÇ TURIZMI AÇISINDAN AYASOFYA CAMII'NIN YENIDEN YORUMLANMASI 28

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP: ISTANBUL CASE 30

KİŞİ-ÖRGÜT UYUMUNUN İŞ PERFORMANSI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: BATMAN İLİNDEKİ 3 VE 4 YILDIZLI OTELLERDE ÇALIŞANLAR ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA..... 31

ENGELLİ TURİSTLERİN ZİYARET YERLERİDE KARŞILAŞTIKLARI ZORLUKLARI BELİRLEMEYE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA..... 33

TÜRKİYE'DE EKOTURİZM ALANINDA YAPILAN LİSANSÜSTÜ TEZLERİN İNCELENMESİ (2000-2020)..... 35

YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN ''ZİYAFET'' KAVRAMINA İLİŞKİN METAFORİK ALGILARI 38

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARININ TURİZM DESTİNASYONLARINDAKİ ROLÜ: SARIGERME ÇEVRE EĞİTİM DERNEĞİ (SARÇED) ÖRNEĞİ 40

KORONAVIRÜS (COVID-19) SÜRECINDE İÇ PAZARIN TURIZM TALEBI VE TURIZM YÖNETICILERININ İÇ PAZARA YÖNELIK BAKIŞ AÇILARI..... 42

GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASYON PROGRAMININ KRİZ YÖNETİMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇILARINDAN ELE ALINMASI 44

GİRİŞİMDE DOĞRU YER VE DOĞRU YATIRIM: TRENİN HİÇ UĞRAMADIĞI DALAMAN TREN GARI'NIN TURİZM AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 47

TURİZM SEKTÖRÜNDE İSTİHDAM EDİLEN PERSONELİN KARŞILAŞTIKLARI SORUNLAR ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: KAHRAMANMARAŞ ÖRNEĞİ..... 49

ARTIFICIAL INTELLIGENCE STUDIES IN THE FIELD OF TOURISM AND HOSPITALITY: A BIBLIOMETRIC AND NETWORK ANALYSIS ... 51

YEREL YEMEK EĞILIMINDE YENILIK DAVRANIŞI VE YENILIKÇI MUTFAK AKIMLARININ ROLÜ 53

TURİZMDE COVID-19 İLE İLGİLİ ARAŞTIRMALARIN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ 55

MEGA HAVALIMANLARININ (AEROTROPOLIS) ULUSLARARASI SEYAHAT AÇISINDAN ÖNEMI VE BÖLGESEL ETKILERI 57

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN SORUMLU TURİZM 59

KORONA VİRÜS SALGINI BAĞLAMINDA YEREL HALKIN TURİSTLERE YÖNELİK TUTUMLARI: ÇANAKKALE ÖRNEĞİ 61

DOĞU KARADENİZ BÖLGESİ EKOTURİZM POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA 63

THEMATIC SPACES IN TOURISM: AN INVESTIGATION OF THEMED LARGE-SCALE HOTELS IN TURKEY..... 65

CITTASLOW KENTI OLAN SEFERIHISAR'DAKI KADIN GIRIŞIMCILERIN SOSYO-EKONOMIK ROLÜ 66

ULUSLARARASI TURİSTLERİN VAN ALGISI 68

ÇEVRIMİÇİ MÜŞTERİ YORUMLARI: ÇORUM RESTORANLARI ÜZERİNE BİR İNCELEME..... 70

DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRAS ALAN YÖNETİMİ BAĞLAMINDA EKOMÜZELER: TÜRKİYE VE BÜYÜK BRİTANYA ÜZERİNE KARŞILAŞTIRMALI BİR ANALİZ 72

İRANLI TURİSTLERİN TÜRKİYE'Yİ TEKRAR ZİYARET ETME NİYETLERİ ÜZERİNE MEMNUNİYET VE DESTİNASYON HİZMET KALİTESİ ALGILARININ ETKİSİ 75

TURİST REHBERLERİNİN İŞ-AİLE VE AİLE-İŞ ÇATIŞMASI, KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ VE ÖRGÜTSEL BAĞLILIK DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİ BELİRLEMEYE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA..... 77

ÖZEL İLKÖĞRETİM OKULLARI MENÜLERİNİN ENERJİ VE BESİN ÖĞELERİ İÇERİĞİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ..... 79

KÜRESEL DAĞITIM SİSTEMLERİ (GLOBAL DISTIBUTION SYSTEM) VE HAVAYOLU ŞİRKETLERİ 81

VAN İLİNİN GASTRONOMİ TURİZMİNDE GELİŞMİŞLİK GÖSTERGELERİNİN İNCELENMESİ 83

SON ŞANS TURİZMİ: HASANKEYF ÖRNEĞİ 85

ENTREPRENEURSHIP: THE WAY OF PROMOTION IN TOURISM IN THE PAST OF CORONA..... 87

TURIZM İŞLETMECILIĞI ALANINDA LISANSÜSTÜ EĞITIM ALAN ÖĞRENCILERIN KÜLTÜRLERARASI DUYARLILIK DÜZEYININ DEĞERLENDIRILMESI ÜZERINE NITEL BIR ARAŞTIRMA..... 88

THE RELATIONSHIP BETWEEN URBAN CULTURAL FESTIVAL AND CITY TOURISM DEVELOPMENT 91

E-SPOR TURNUVALARININ TURİZM AÇISINDAN ÖNEMİ: BLAST PRO SERİES İSTANBUL TURNUVASI ÖRNEĞİ* 93

PARADIGM OF RETRIEVING HUMAN IDENTITY IN A GEOGRAPHICAL ENVİRONMENT WITH SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TOURİSM IN POST-INDUSTRIAL ERA 95

KRİZ DÖNEMLERİNDE KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN..... 97

TURİZMDE İSTİHDAM VE TÜRKİYE'DE YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNİN İSTİHDAMA KATKISI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA...99

COĞRAFİ İŞARETLİ ÜRÜNLERİN BÖLGESEL TURİZMİN GELİŞİMİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ: SİİRT İLİ ÖRNEĞİ 101

INVESTIGATION OF GOVERNMENT GRANTS DURING COVID-19 PERIOD WITHIN THE CONTEXT OF SUSTAINABLE TOURISM: 103

TOURISM AND COVID-19: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS APPROACH 105

SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS KAPSAMINDA TUZLU BALIK VE AYRAN AŞININ VAN İLİNİN GASTRONOMİ TURİZMİNDEKİ YERİ 106

GEVAŞ İLÇESİNİN (VAN) TURİZM KAYNAKLARI VE CİTTASLOW POTANSİYELİ 108

ARTIFICIAL INTELLIGENCE STUDIES IN THE FIELD OF TOURISM AND HOSPITALITY: A BIBLIOMETRIC AND NETWORK ANALYSIS

Dr. Öğr. Ü. Reha KILIÇHAN
Erciyes Universitesi, Turizm Fakültesi
rehakilichan@gmail.com
Arş. Gör. Mustafa YILMAZ
Erciyes Universitesi, Turizm Fakültesi
mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr

ABSTRACT

The use of artificial intelligence technologies in the tourism industry is increasing. Various tourism enterprises invest in these technologies for many reasons including gaining competitive advantage and increasing productivity, and they employ these technologies in their businesses. In this regard, there is an ever-growing body of knowledge regarding artificial intelligence in the field of tourism. At this point, this study aims to reveal the general development of artificial intelligence literature in the field of tourism and hospitality by using bibliometric and network analyses. The study is significant for researchers in terms of being one of the first studies to be carried out in the relevant field, presenting the current situation, and contributing to the current body of knowledge. In this regard, the articles published in journals indexed in the Web of Science (WoS) database between 1975 and 2020 were included in the analysis as of August 2020. The analysis was limited to articles written in English only. In the bibliometric analysis of the articles, the number of articles and citations by years, the number of articles according to the journals that they were published, and the citations that they received, the number of articles according to the number of authors, the authors who conducted the utmost number of studies in this field, the academic productivity of the authors, countries, and institutions, the most used keywords in the studies in this field, and the most cited articles were included. For visualization and mapping "VOSviewer" and "R package bibliometrix" programs were used, and co-citation network analysis of journals, co-authorship network analysis, co-occurrence of keywords, and network analysis of collaborating countries and institutions were included. Key findings of the research are presented and discussed in detail. The findings can provide some useful insights to acade-

mic circles. Researchers can have a clear understanding of the structure and development of this relevant field and familiarize with the most productive authors, countries, and institutions.

Keywords: Artificial intelligence, robot, tourism, bibliometric analysis, network analysis