12th International EMI

Entrepreneurship & Social Sciences Congress

ABSTRACT E BOOK

Editors:

Prof. Dr. **Himmet KARADAL**
Assoc.Prof.Dr. **Ömer Okan FETTAHLİOĞLU**
Dr. **Neslihan DUMAN**
Asst.Prof.Dr. **Menekşe ŞAHİN KARADAL**

Publication Date: July 15, 2026
ISBN: **978-605-73415-9-4**

The Effect of Leader–Member Exchange on Work Engagement and Employee Performance: Evidence from the Furniture Sector in Kayseri

Lider- Üye Etkileşiminin İşe Adanmışlık ve Çalışan Performansı Üzerine Etkisi: Kayseri İli Mobilya Sektörü Örneği

Prof.Dr.İbrahim DURAK
Kayseri University
idurak@kayseri.edu.tr
Orcid: 0000-0003-4249-8823

Master's degree. **Buse Yıldız KOÇER**
Kayseri University
Kocerbuse38@gmail.com
Orcid: 0009-0004-5419-6763

ABSTRACT

Previous studies have shown that leader-member exchange (LMX) significantly affects employee performance. Employee performance varies depending on the quality of interactions between leaders and their subordinates. LMX also plays a key role in shaping work engagement. Higher levels of work engagement are associated with improved employee performance. Therefore, LMX is considered an important factor in both public and private sectors.

This study aims to examine the effects of leader-member exchange (LMX) on work engagement and employee performance. In this context, a survey was conducted with 358 employees working in the furniture sector in Kayseri. Simple regression analysis was conducted to determine the effects of LMX on employee performance and work engagement.

The findings indicate that LMX has a significant positive effect on work engagement and is also positively associated with employee performance. The study focuses on the furniture sector in Kayseri. Some difficulties were encountered in accessing participants, as certain companies perceived academic research as time-consuming. The limitation of the study to the furniture sector in Kayseri restricts the generalizability of the findings to different cultural and industrial contexts. Future research conducted in different sectors and organizations would further contribute to the literature.

Keywords: Leader–Member Exchange (LMX), Work Engagement, Employee Performance.

ÖZET

Konuyla ilgili yapılan çeşitli çalışmalarda lider-üye etkileşiminin çalışan performansı üzerinde etkilerinin olduğu tespit edilmiştir. Çalışanlar liderleri ile olan etkileşimleri sonucunda göstermiş oldukları performanslarında değişim göstermektedirler. Lider-üye etkileşiminin etkilediği kavramlardan bir diğeri de işe adanmışlık kavramıdır. Çalışanlar işlerine adandığı takdirde yüksek performans göstermektedirler. Çeşitli araştırmalar çalışanların liderleri ile olan ilişkilerinin işe

adanmışlık düzeylerini etkilediğini göstermektedir. Dolayısıyla gerek kamu gerekse özel sektörde lider üye etkileşimi önemli bir yer tutmaktadır.

Bu çalışmanın amacı, lider- üye arasındaki etkileşimin işe adanmışlık ve çalışan performansı kavramları üzerindeki etkilerini tespit etmektedir. Bu doğrultuda Kayseri ilinde, mobilya sektöründe faaliyet gösteren 358 çalışana anket yapılmıştır. Lider-üye etkileşiminin çalışan performansı ile işe adanmışlık düzeyine etkisini tespit etmek amacıyla basit regresyon analizi yapılmıştır.

Araştırmanın sonucunda, lider-üye etkileşiminin işe adanmışlık üzerinde anlamlı ve pozitif yönlü etkisinin bulunduğu ve aynı şekilde lider-üye etkileşimi ile çalışan performansı arasında anlamlı ve pozitif yönde bir ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırma Kayseri'deki mobilya sektörünü kapsamaktadır. Bazı firmaların bilimsel araştırmaları zaman kaybı olarak görmesi vb. nedenlerden dolayı katılımcılara ulaşmakta zorluk yaşanmıştır. Araştırmanın Kayseri ili mobilya sektörü ile sınırlı olması, bulguların farklı kültürel ve endüstriyel bağlamlara aktarılabilirliğini sınırlamaktadır. Bu çerçevede, farklı kurum, kuruluş ve sektörlerde yeni araştırmaların yapılması literatüre katkı sağlayacaktır.

Anahtar Kelimeler: Lider-Üye Etkileşimi, İşe Adanmışlık, Çalışan Performansı.